

Elektrotīkls pilnībā jānomaina vai jāatjauno reizi 50 gados



Šī gada 1. jūlijā apritēja 10 gadi, kopš pilnvērtīgu saimniecisko darbību uzsāka AS "Sadales tīkls". Uzņēmuma nodalīšanu no AS "Latvenergo" 2007. gadā pamatā noteica Eiropas Savienības direktīvas par elektroenerģijas tirgus pakāpenisku liberalizāciju. AS "Latvenergo" restrukturizācijas gaitā tika juridiski nodalīti elektroenerģijas pārvades un sadales sistēmas operatori.

AS "Sadales tīkls" valdes priekšsēdētājs **Andis Pinkulis** ar lepnumu atskatās pagātnē un vienlaikus aizrautīgi domā par uzņēmuma nākotnes stratēģiju. Intervijā žurnālam "Energija un Pasaule" viņš stāsta par uzņēmuma veidošanas gaitu, viedo tehnoloģiju lomu, centieniem samazināt elektroapgādes pārtraukumu skaitu un ilgumu un arī to, ko citu Baltijas valstu sadales sistēmas operatori aizgūst no AS "Sadales tīkls".

– Kas pirmām kārtām mainījās pēc atdalīšanās no AS "Latvenergo"? Un ko – palūkojoties 10 gadu retrospektīvā – gribētos akcentēt?

Ja mēs salīdzinām kopējo ainu, kāda tā izskatījās 2005. un 2007. gadā – atdaloties no AS "Latvenergo", tad jāsaka, ka tehniski uzreiz nekas nemainījās:

elektroapgādi nodrošināja tie paši elektrolīniju balsti, kabeļi, vadi, transformatoru apakšstacijas utt. Taču pirms 10 gadiem tikai sāka veidoties vienots uzņēmums ar vienotu pārvaldību un vienotu skatījumu uz elektroenerģijas sadales sistēmas operatora darbības procesiem.

Gribētu uzsvērt, ka pirms 2007. gada sadales tīkls bija sadalīts septiņās daļās – ja tā var teikt, atsevišķos uzņēmumos jeb filiālēs. Katrai no tām bija savs menedžments – savi vadītāji, finanšu un personāla vadība, tehniskās kompetences. Nodibinot AS "Sadales tīkls", visu šo atsevišķo filiāļu pārvaldība tika apvienota un centralizēta – lai sadales sistēmas operatoram visā Latvijas teritorijā būtu vienots skatījums uz procesiem, vienota tehniskā politika, personāla resursi un finanšu vadība. Līdz ar reorganizāciju AS "Sadales tīkls" sākām aplūkot kā vienotu, ne vairs septiņās daļās sadalītu uzņēmumu.

Liela ietekme uz sadales sistēmas operatora lomu un uzņēmuma attīstību bija tam apstāklim, ka no 2007. gada pakāpeniski tika atvērts elektroenerģijas tirgus. AS "Sadales tīkls" tas uzticēja jaunu pienākumu un misiju – skaidrot elektroenerģijas tirgus principus un būt par sadarbības partneri visiem elektroenerģijas tirgotājiem, būt saiknei starp klientu un tirgotāju.

Protams, elektroenerģijas tirgus atvēršanas process notika pakāpeniski. Sākotnēji, 2007. gadā, elektroenerģijas tirgus tika atvērts lielajiem uzņēmumiem, 2015. gadā – visiem klientiem. Tad arī tirgū iesaistījās mājsaimniecības, kas veidoja lielāko īpatsvaru klientu skaita ziņā. Faktiski paralēli tam, ka klienti sāka izprast elektroenerģijas tirgus darbību, mainījās arī vispārējā izpratne par elektroenerģijas tirgotāja un sadales sistēmas operatora atbildību, ko līdz 2007. gadam nodrošināja viens uzņēmums. Jāsaka, ka līdz ar elektroenerģijas tirgus procesu attīstību pakāpeniski pieaug klientu prasības attiecībā uz elektroapgādi un sadales sistēmas operatora pakalpojumu kvalitāti.

Tātad līdztekus jauniem tirgus izaicinājumiem mainās izpratne par lietu kārtību: no tehnokrātiskas domāšanas mēs pārejām uz klientam draudzīgu domāšanu, kā prioritāti izvirzot klienta apmierinātību ar mūsu pakalpojumiem.

Protams, ne mazāk svarīgs mērķis ir digitālā elektrotīkla attīstība. Mēs pakāpeniski ieviešam viedā elektrotīkla elementus, attīstām elektrotīkla automatizāciju, izvērtējam jaunākās tehnoloģijas, ko izmanto

Eiropas vadošie sadales sistēmas operatori, un ieviešam tās savā darbā, vienlaikus domājot par visa uzņēmuma darbības efektivitātes paaugstināšanu.

Gribētu teikt, ka pēdējo desmit gadu periodā esam spēruši lielu soli tehnoloģiskās attīstības ziņā. Pirms aptuveni 10 gadiem sākām uzstādīt viedos elektroenerģijas skaitītājus tikai lielākajiem klientiem, taču patlaban tā vairs nešķiet liela revolūcija – jau katram trešajam mūsu klientam ir viedais elektroenerģijas skaitītājs. Līdz 2023. gadam šo skaitītāju priekšrocības varēs izmantot visi mūsu klienti.

Esam panākuši, ka uzņēmumā darbojas vienota dispečervadības un ģeogrāfiskā informācijas sistēma. Agrāk katrai filiālei tā bija sava, atšķirās arī šo vadības sistēmu izstrādātāji un tās nebija savietojamas. Un, protams, viena lieta ir ieviest sistēmu, otra – saprast, ka arī darbiniekiem jāklūst zinošākiem, jāiet līdzī tehnoloģijām. IT joma progresē, mums jāseko līdzī tendencēm un inovācijām, jāpilnveido savas zināšanas un prasmes.

– Atzīmējot uzņēmuma desmitgadi, īstais laiks raudzīties nākotnē. Kāda ir AS "Sadales tīkls" stratēģiskā vīzija?

2016. gadā sākām strādāt pie uzņēmuma stratēģijas laikposmam no 2017. līdz 2022. gadam. Tomēr nevarētu teikt, ka jau iepriekš mums nebūtu bijusi vīzija par to, ko gribam sasniegt turpmāko piecu desmit gadu periodā. 2012.–2013. gadā kopā ar neatkarīgu ārējo inženiertehnisko auditoru SWECO (Zviedrija) veicām Latvijas elektrotīkla auditu un saskaņā ar SWECO secinājumiem un rekomendācijām 2014. gadā izstrādājām elektrotīkla *Attīstības plānu un investīciju programmu* turpmākajiem 10 gadiem. Tajā nodefinējām galvenās prioritātes jeb virzienus – kā uzņēmums attīstās, kādas tehnoloģijas tiek ieviestas, kādā laika posmā ir jāpaveic noteikti uzdevumi.

Savukārt vidējā darbības termiņa stratēģijas izstrāde bija iespēja vēlreiz izvērtēt uzņēmuma attīstības virzienus. Mums ir skaidrs, kas nākotnē jādara tehniski, lai elektroapgāde būtu droša un nepārtraukta.

AS "SADALES TĪKLS" PAVEIKTAIS 2007 – 2016 Pamatdarbības rādītāji

- 446 000 000 EUR investēti sadales sistēmā
- Neplānoto elektroenerģijas pārtraukumu ilgums (SAIDI) ir samazināts par 60% no 293 minūtēm 2011. gadā uz 104 minūtēm 2016. gadā
- Ieviesta jauna vienota Dispečervadības sistēma, kas apkalpo 1390 elektrotīkla objektus
- Uzstādīti 8064 bojājumu vietas uzrādītāji un 6847 attālināti vadāmi jaudas slēdži
- Izbūvēti 72 867 jauni pieslēgumi
- Klientiem piegādātas 57 450 gigavatstundas (GWh) elektroenerģijas
- Uzstādīti 269 000 viedie elektroenerģijas skaitītāji
- Elektroenerģijas zudumi samazināti par 40% līdz 4,57%
- Izbūvētas 647 km vidsprieguma kabeļlīnijas
- Atjaunoti un izbūvēti 4958 transformatoru punkti
- Atjaunotas vai no jauna izbūvētas 12 077 km elektrolīnijas
- Nomainīti 259 179 balsti
- Iztīrītas 32 010 km elektrolīniju trases
- Bojājumu skaits samazinājies par 50% no 50 000 2007. gadā līdz 23 000 2016. gadā
- Koka balstu ražotnē saražoti 361 148 balsti
- ST rīcībā ir 723 speciālās tehnikas vienības



Tomēr primāri mums jāsaprot, kāpēc mēs to darām. Gribētu teikt, ka atbilde ir diezgan vienkārša. Visam mūsu darbam pamatā ir klientu vajadzības. Klients ir tas, kurš novērtē, cik labi vai slikti mēs strādājam: vai viņš var būt drošs par sava īpašuma elektroapgādi, cik ātri mēs reaģējam un cik ātri novēršam elektrotīkla bojājumus, cik kvalitatīvi ir mūsu pakalpojumi un kāda ir klientu apkalpošana. Vienlīdz svarīgi tas ir gan mājsaimniecībām, gan uzņēmumiem un organizācijām.

Strādājot pie stratēģijas, mums bija svarīgi vēlreiz izvērtēt tos faktorus, kuri ir nozīmīgi klientam. Mūsu prāt, iezīmējās trīs galvenās stratēģiskās prioritātes.

Pirmkārt, digitālā elektrotīkla attīstība jeb viedo tehnoloģiju ieviešana sadales elektrotīklā. Te mūsu un klientu vēlmes saskaras. Tehnoloģijas mainās, mums jāseko līdzi inovācijām un, izvērtējot Eiropas lielāko sadales sistēmas operatoru pieredzi un jauno tehnoloģiju efektivitāti, jāievieš tās savā darbā. Mēs turpinām elektrotīklā uzstādīt attālināti vadāmus jaudas slēdžus, bojājumu vietas uzraudzītājus un viedos elektroenerģijas skaitītājus.

Otrkārt, līdz ar digitālā elektrotīkla attīstību mēs varam uzlabot komunikāciju ar klientu, piemēram, gadījumos, kad konstatēts elektrotīkla bojājums. Ja noteiktu apstākļu dēļ ir radies elektrotīkla bojājums videsprieguma elektrotīklā, šo informāciju mēs saņemam nekavējoties no dispečervadības sistēmas. Tiklīdz elektrotīkla bojājums tiek reģistrēts, dispečers var attālināti veikt tā lokalizāciju un elektrolīniju pārslēgumus, lai atjaunotu elektroenerģijas piegādi klientiem no citām elektrolīnijām. Līdz šim nebija iespējams attālināti saņemt informāciju par elektrotīkla bojājumiem zemsprieguma elektrotīklā; informāciju par elektrotīkla bojājumu mēs saņemām tikai tad, ja to paziņoja klients. Ieviešot viedos elektroenerģijas skaitītājus klientu objektos, varēsīm reaģēt un

novērst zemsprieguma elektrotīkla bojājumus, vēl pirms klients pats tos būs konstatējis. Lūk, vēl viens būtisks ieguvums, kā uzlabot komunikāciju un paaugstināt klientu apmierinātību ar mūsu pakalpojumiem. Tātad, ieviešot viedās tehnoloģijas, pastāv iespēja pāriet no reaktīvas rīcības uz proaktīvu.

Treškārt, nepieciešams turpināt ieviest jaunas IT sistēmas, lai paaugstinātu uzņēmuma darbības efektivitāti. Mēs vērtējam, kā automatizēt bojājumu lokalizācijas procesu. Piemēram, ja videsprieguma elektrotīklā ir radies bojājums un elektrotīkls nav automatizēts, tad elektrotīkla bojājuma vietas lokalizāciju var veikt vienīgi operatīvā izbraukumu brigādē, ierodoties notikuma vietā. Tātad pirmais solis ir palielināt iespējas elektrotīklu vadīt attālināti – mums jāturpina uzstādīt vadāmus jaudas slēdžus, ko no savas darba vietas var vadīt dispečers. Otrais solis saistīts ar mākslīga intelekta ieviešanu pašā dispečervadības sistēmā, lai sistēma, konstatējot bojājumu, pati – bez dispečera aktīvas rīcības attālināti veiktu pārslēgumus elektrotīklā, lokalizējot bojājumu un atjaunojot elektroapgādi klientiem.

Nākamais mērķis, kas sasauca ar to, ka ejam digitālā – viedā elektrotīkla virzienā, ir vērtēt, kādas viedo tehnoloģiju iespējas mēs varam izmantot, lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti. Pastāv trīs galvenie indikatori, ar kuru palīdzību mēs novērtējam, vai elektrotīkls paliek labāks un drošāks. Tie ir – elektroapgādes pārtraukuma ilgums, pārtraukumu biežums vienam klientam gadā un kopējais bojājumu skaits elektrotīklā.

Tomēr elektroapgādes kvalitātes rādītājus nevar uzlabot bez elektrotīkla uzturēšanas darbiem ikdienā. Lai pasargātu gaisvadu elektrolīnijas no laikapstākļu un vides ietekmes, katru gadu jāveic elektrolīniju trašu tīrīšana, ik dienu jāveic elektrotīkla remonta un uzturēšanas darbi. Lai elektrotīkls būtu efektīvs

un drošs, jāveic tā rekonstrukcija, jo to pastāvīgi ietekmē gan laikapstākļi, gan, teiksim, saimniecisko darbu veicēju izraisītie bojājumi. No tehniskā skatpunkta raugoties, šo rādītāju uzlabošana vai, precīzāk, samazināšana pēdējos gados ir bijusi uzņēmuma prioritāte. Piemēram, neplānoto atslēgumu ilgums vienam klientam 2011. gadā pārsniedza 700 minūtes, taču pērn vienam klientam gadā elektroapgāde tika neplānoti pārtraukta vidēji 130 minūtes.

Līdzīgi ir ar kopējo bojājumu skaitu, ko mums diezgan īsā laika periodā izdevies samazināt, efektīvi rekonstrējot un uzlabojot elektrotīklu. Piemēram, 2016. gadā bojājumu skaits samazinājās par 20% salīdzinājumā ar 2015. gadu. Ilgtermiņā, gadu no gada, pārtraukumu ilgums un biežums ir arvien jāsamazina, protams, līdztekus samazinot bojājumu skaitu elektrotīklā.

– Ciktāl vispār iespējams samazināt elektroapgādes pārtraukumu skaitu?

Protams, ideāli, ja elektrotīkla bojājumu un elektroapgādes pārtraukumu nebūtu vispār, taču tas nav iespējams pat gadījumā, ja visu elektrotīklu veido tikai kabeļu līnijas. Visur notiek kaut kāda saimnieciskā darbība: tiek laboti ceļi, rekonstruēti ūdensvadi, veikti būvniecības darbi. Mēs ļoti labi apzināmies, ka, lai rādītājus uzlabotu, ir tikai viena iespēja – elektrotīkls regulāri jāatjauno, ieguldot investīcijas. Savulaik, strādājot pie AS "Sadales tīkls" attīstības plāna, tika analizēti arī vēsturiskie aspekti, proti, elektrotīkla būvniecība, tostarp padomju periodā. Mēs secinājām, ka investīcijas elektrotīklā ir notikušas mainīgi: gan ar lieliem kāpumiem, gan ar kritumiem. Vienu gadu tika izdarīts ļoti daudz, pēc tam nākamajā gadā – ļoti maz.

Līdz ar to, plānojot elektrotīkla attīstību ilgtermiņā – divdesmit, trīsdesmit un piecdesmit gadu perspektīvā, mēs mēģinām elektrotīkla atjaunošanu līdzsvarot. Mūsaprāt, lai pakāpeniski uzlabotos elektroapgādes kvalitātes rādītāji, elektrotīkls katru gadu jāatjauno vismaz 2% apmērā. Vai tas ir daudz vai maz? Gribētu teikt – no kvalitātes un drošuma viedokļa tas ir pietiekami, jo tad veidojas situācija, ka reizi 50 gados mēs nomainām visu elektrotīklu. Jā, protams, elektrotīkla elementiem ir atšķirīgs kalpošanas laiks: piemēram, attiecībā uz koka balstiem jāreķinās ar 35–40 gadiem, kabeļu līnijas kalpo ilgāk – vidēji 60 gadus. Sabalansējot investīcijas, tie ir aptuveni 50 gadi, kuru laikā elektrotīkls ir jāatjauno. Ņemot vērā citu Eiropas valstu sadales sistēmas operatoru pieredzi, mēs gribētu turpmākajos piecos sešos gados nonākt līdz neplānotu pārtraukumu vidējam līmenim ap 100 minūtēm gadā. Un, protams, jāturpina attīstīt viedais elektrotīkls, paaugstinot elektroapgādes drošumu un klientu apmierinātību.

Mums ir svarīgs klientu vērtējums, tādēļ šobrīd ļoti rūpīgi analizējam uzņēmuma darbības procesus un meklējam iespējas tos uzlabot un vienkāršot. Piemēram, elektrotīkla pieslēguma ierīkošana nav tā lieta, ar ko klients saskaras ik gadu – visdrīzāk, šis pakalpojums viņam nepieciešams reizi mūžā. Mūsu mērķis ir panākt, lai klientam pieslēguma izbūves process būtu saprotams, ērts un gana ātri īstenojams, maksimāli samazinot tās darbības, kas klientam jāveic pašam. Šobrīd pilnveidojam klientu portālu www.e-st.lv, lai visas ar pieslēguma procesu saistītās darbības klients varētu veikt šajā portālā, tā maksimāli samazinot

dokumentu apriti papīra formātā vai gandrīz pilnībā atsakoties no tās. Tādējādi uzņēmumam būs iespēja uzlabot darba efektivitāti, samazinot elektrotīkla pieslēguma izbūves kopējo dienu skaitu, savukārt klienta ieguvums būs ērtāks un ātrāks pakalpojums, jo visa dokumentu aprite tiks veikta elektroniski.

Līdztekus iepriekš minētajam, mēs izvērtējam, kā uzlabot uzņēmuma iekšējos procesus, izmantojot viedā elektrotīkla iespējas. Piemēram, jau šobrīd daudzus procesus iespējams automatizēt, vadīt attālināti utt.

– Vai šos inovatīvos risinājumus izmanto arī mūsu kaimiņvalstīs?

Tas nemaz nebija tik sen, kad mēs sākām izmantot tādu viedā elektrotīkla elementu kā bojājumu vietas uzrādītājs, kas pieslēgts dispečervadības sistēmai. Latvijā vēsturiski izbūvētais elektrotīkls ir ar ļoti garām līnijām, tāpēc bojājuma vietas meklēšana prasa daudz laika operatīvo izbūvumu brigādei. Uzstādot viedos sensorus jeb bojājumu vietas uzrādītājus, mums ir izdevies būtiski paātrināt bojājumu meklēšanas un lokalizācijas gaitu. Šis inovatīvais risinājums jau tiek ieviests visā Latvijas teritorijā, un mēs faktiski esam pirmie Baltijas valstīs, kas to īstenoja. Pēc tam mūsu igauņu un lietuviešu kolēģi sāka vērtēt, vai izmantot šādu tehnoloģiju savā praksē. Mēs arī pirmie Baltijas valstīs ieviesām vienoto dispečervadības sistēmu. Patlaban, vērtējot mūsu pieredzi un ieguvumus, to savā darbā ievieš arī Lietuvas un Igaunijas sadales sistēmas operatori.

Mums ir izveidojusies laba sadarbība ar kolēģiem citās valstīs, mēs regulāri apmaināmies ar informāciju un praktisko pieredzi, un ieguvumi ir abām pusēm.

– 20. gadsimta nogalē enerģētikas nozarē netika pietiekami daudz investēts – cik ļoti šī aizkavēšanās traucējusi virzīties un priekšu?

Vērtējot, kā elektrotīkla atjaunošana un izbūve notika pirms trim gadu desmitiem, var teikt, ka investīcijas tika ieguldītas kampaņveidīgi. Piemēram, dažus gadus elektrotīkls tika būvēts ļoti aktīvi, bet nākamajos pāris gadus – minimāli, tādējādi veidojoties *zāģa robiem* elektrotīkla izbūvē. Savs iespaids bija arī tā laika prioritātēm. Ja atceramies padomju gadus, tad pastāvēja vienkāršs mērķis – "elektrifikācija", nedomājot, cik loģiski tā tiek īstenota. Ko tolaik sagaidīja klients? Pieļauju, ka galvenā prasība bija elektrības pieejamība – ja varēja iedegt spuldzīti, ar to pietika. Turpretī šodien klients sagaida nepārtrauktu un kvalitatīvu elektroapgādi, jo mājās jādarbina boileri, veļas mašīnas, mazgājamās mašīnas, siltuma sūkņi utt., bet uzņēmumos – modernas iekārtas, kuru darbībā nav pieļaujami elektroapgādes traucējumi. Diemžēl vēsturiski izbūvētais elektrotīkls šīs klientu prasības nespēj nodrošināt.

Būtiski mainījušās arī vietas, kur norisinās saimnieciskā darbība. Kādreiz padomju laikos pastāvēja kolhozi, kur, kā likums, darbojās pāris fermas, kaltes utt., līdz ar to bija nepieciešamas lielas elektrotīkla pieslēguma jaudas. Tagad bieži atliek secināt, ka nekas no iepriekš minētā nav saglabājies, taču elektrotīkls mums ir jātur un jārūpējas par tā drošumu. Protams, lauksaimniecība attīstās, tomēr slodžu centru vietas ir mainījušās. Elektrotīklu ietekmē arī Latvijas demogrāfiskā situācija – mainās



cilvēku koncentrācija, darbaspēks pārvietojas uz ekonomiskajiem centriem. Ir novadi, kur lauki kļūst tukšāki. Kā atjaunot vai pārbūvēt elektrotīklu, lai tas efektīvi strādātu vietās, kur vairs nav nepieciešama vēsturiski izbūvētā elektrotīkla jauda? Mums rūpīgi jāvērtē situācija, lai nav jāizbūvē liekas elektrolīnijas, transformatoru apakšstacijas un lai elektrotīkls kļūtu īsāks un efektīvāks.

Tas arī bija viens no iemesliem, kādēļ pagājušajā gadā tika veiktas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu struktūras izmaiņas, samazinot maksu par piegādātajām kilovatstundām un vienlaikus ieviešot fiksēto maksu par elektrotīkla pieslēguma nodrošināšanu, motivējot klientus izvērtēt, vai viņu īpašumos esošais elektrotīkla pieslēgums un esošā elektrotīkla pieslēguma jauda ir faktiski nepieciešama, jo šis faktors būtiski ietekmē uzņēmuma investīciju apjomu, elektrotīkla izbūvi un uzturēšanu.


Piemēram, ja klients par vienfāzes pieslēguma nodrošināšanu gatavs katru mēnesi samaksāt 1,50 eiro, tad ir skaidrs, ka klientam šis īpašums ir svarīgs un vajadzīgs, līdz ar to mēs uzturam elektrotīklu un arī ņemam vērā klienta intereses, plānojot investīcijas. Šavukārt, ja klients no pieslēguma atsakās, tad, plānojot elektrotīkla rekonstrukciju, mēs šo elektrolīnijas posmu varam neatjaunot, tādējādi ietaupot finanšu resursus un padarot elektrotīklu efektīvāku.

Līdztekus elektrotīkla tehniskajam stāvoklim mums jāvērtē dažādi aspekti: kāda ir ekonomiskā aktivitāte konkrētā novadā, ciemā vai teritorijā, cik lielā mērā klientu īpašumos elektrība būs nepieciešama nākotnē utt. Sekojot mūsu piemēram, arī Igaunijā sadales sistēmas operators šogad mainīja sistēmas pakalpojumu tarifu struktūru mājāsaimniecībām, tāpat ieviešot fiksēto maksu par katru pieslēgumu.

- Kādi bija AS "Sadales tīkls" izaicinājumi pēc elektroenerģijas tirgus atvēršanas?

Domāju, šis bija pārbaudījumu laiks visām iesaistītajām pusēm – elektroenerģijas tirgotājiem, klientiem un arī mums kā sadales sistēmas operatoram. Varētu teikt, ka mēs kļuvām par vienu no spēlētājiem, kas organizē tirgu – protams, līdztekus tirgotājiem. Klienti ir sapratuši, ka elektroenerģija ir prece, ka pastāv konkurence un iespēja izvēlēties sev piemērotāko elektroenerģijas piedāvājumu. Izmantojot viedo skaitītāju, klients var analizēt savus elektroenerģijas lietošanas paradumus un pirkt elektroenerģiju biržā.

Viss mūsu darbs ir vērsts uz to, lai sniegtie pakalpojumi atbilstu klientu prasībām un pats uzņēmums būtu ilgtspējīgs. Mēs stingri ievērojam labas korporatīvās pārvaldības principus, nodrošinām informācijas atklātību un caurskatāmību, ievērojam profesionālo ētiku. Ikviens mūsu darbinieks, klients vai sadarbības partneris var būt drošs, ka strādājam efektīvi, godprātīgi un rūpējamies par sabiedrības interesēm, īpašu uzmanību pievēršot sabiedrības izglītošanai elektrodrošības jautājumos.

Atskatoties uz paveikto, vēlos pateikties klientiem un sadarbības partneriem par uzticību un izpratni situācijās, kad elektroapgādes pakalpojumus ietekmē dažādi no AS "Sadales tīkls" darbības neatkarīgi apstākļi, kā arī uzņēmuma darbiniekiem par paveikto. Mēs turpināsim mērķtiecīgi strādāt, lai kļūtu par vienu no labākajiem sadales sistēmas operatoriem Eiropā. 

Andi Pinkuli uzklaušija Agnis Buda

Foto: AS "Sadales tīkls"